

## ČTÚ - Český telekomunikační úřad - regulátor trhu elektronických komunikací

zavedl s platností od **01.01.2021** několik opatření. Předkládáme veřejnosti následující definice a požadavky, které splňujeme:

*Běžně dostupná rychlost musí odpovídat alespoň 60 % inzerované rychlosti.*

*Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % inzerované rychlosti.*

*Velká trvajíc odchyška znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou na dobu delší než 70 minut.*

*Velká opakující se odchyška znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.*

Ve smyslu tohoto nařízení umožňujeme každému, aby si naše ceny pročetl i s vyžadovanými kritérii podle ČTÚ a my se tak vyhli vysoké sankci za nezveřejnění zdefinovaných kritérií:

TARIF	RYCHLOST maximální / inzerovaná při stahování	RYCHLOST maximální / inzerovaná při odesílání	CENA bez DPH	CENA včetně DPH	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbps)	Minimální rychlost stahování (Mbps)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mbps)
Basic	20 Mbps	6 Mbps	207	250	12	6	4
Standard	35 Mbps	8 Mbps	289	350	21	11	5
Profi	50 Mbps	20Mbps	372	450	30	15	12

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo běžící aktualizace aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

*Za velkou trvajíc odchyšku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchyška, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.*

*Za velkou opakující se odchyšku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchyška, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajíc odchyška a velká opakující se odchyška mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.*

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

\*\*\*\*\*

### Ukázkový příklad pro praktické využití novely:

"Pokud poskytovatel internetu nabízí kupříkladu VDSL s inzerovanou rychlostí 100/10 Mb/s, musí ve smlouvě uvést (a v praxi dodržovat), že běžně bude uživatel surfovat rychlostí alespoň 60/6 Mb/s a minimálně garantovaná bude alespoň rychlost 30/3 Mb/s.

Pokud reálná rychlost klesne pod 60/6 Mb/s na více než 70 souvislých minut nebo třikrát během hodiny a půl na více než 3,5 minuty, z právního hlediska jde o výpadek. Když reálná rychlost spadne pod 30/3 Mb/s, také jde o výpadek."

Z praxe:

1/ "úzké hrdlo nebývá na straně ISP, ale vždy záleží na nejpomalejším spojení po celé trase a zejména na stavu serveru, na který se klient sítě chce dostat. Příkladem jsou servery on line her v Jižní Korei, Los Angeles apod."

2/ "s ohledem na stav a stáří wifi routrů, počítačů, s ohledem na počet pater a počet stavebních příček v objektu klienta, je vždy nutné měření rychlosti provádět hned na prvním konektoru RJ-45 na kabelu pod venkovní anténou, tedy bez kancelářského routru a bez dalšího bytového HW a bez připojených klientů a bez zapojené IP-TV atd. V opačném případě neměříte rychlost přípojky, ale jen to, co na Vás pod střechou zbylo..."

Počítač, kterým měření klient hodlá provádět, by neměl být zastraný, zavirovaný nebo zpomalený ochranným SW, (násobné antiviry, firewally apod.)

Pokud PC nabíhá do Windows déle než 15 sekund, nemusí být výsledek "měření" věrohodný a klient může o změření na jeho geolokační adrese požádat svého poskytovatele".

Poskytovatel PC PRINT, ING. LUČAN, IČO - 426 70 471, jako ISP, poskytuje přístup k síti internet celorepublikově na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 13 Zákona o elektronických komunikaích a podle Oprávnění podle § 79 a § 104 ZEK ( a dalších právních předpisů ČR, zejména potom o využívání rádiových frekvencí pro bezdrátový přenos dat) po celé České republice.

\*\*\*\*\*